



FILIALE DIGITALE: PATTI CHIARI.... AMICIZIA LUNGA

"I nostri lavoratori sono il punto di forza di questa azienda e le persone sono al centro di questo Piano d'Impresa." (Carlo Messina Ceo del Gruppo Intesa Sanpaolo nella presentazione del nuovo Piano d'Impresa)

Le ferie sono un momento importante per i nostri colleghi e per le loro famiglie. Le ferie si preparano insieme in famiglia, così potranno essere veramente momento di riposo e di svago. Allora stona quando a questi lavoratori viene chiesto di pianificare le ferie, senza dare loro alcuna indicazione operativa ed arrivare, 7 giorni dopo, a scoprire dai titolari quali sono le settimane libere e quelle non libere, gli "slot" disponibili e quelli assolutamente indisponibili, le "frammentazioni" a giornate consentite ed i periodi "consigliati" nella pianificazione 2022. Allora stona correre nei 5 giorni successivi e riprogrammare con colloqui da 10 minuti ciascuno le ferie di un'intera filiale di decine e decine di colleghi, senza aver avuto il tempo di confrontarsi in famiglia.

E possiamo continuare a raccontare della vecchia Fol, ora Filiale digitale:

- Le turnazioni di una settimana al mese con orario sino alle 22 ed un'altra oltre le 18 sono ormai consuetudine; Un turno di sabato al mese è ormai la normalità. Il cambio turno (*io vendo il mio turno perché qualcun altro lo compri*) è impresa titanica. La richiesta di assenze non programmate per esigenze improrogabili familiari è abitualmente negata. (*a quale programma o applicazione o bot posso spiegare che ho un problema urgente da risolvere?*). Non vale la pena neanche fissare le visite mediche anzitempo programmandone la copertura con ferie: se questo non risponde alle "regole" della pianificazione è inutile anche essere troppo previdenti e scrupolosi.
- Ancora oggi nelle Marche vi sono Gestori On Line in distaccamenti di Filiale (circa 40) che hanno la postazione senza le minime garanzie di riservatezza, anche priva degli elementari dispositivi (tastiera e video) e, ove riuniti in distacco plurimo, senza alcun dispositivo fonoassorbente ed in promiscuità con colleghi di altri servizi. Nei locali delle due sale di Jesi (circa 130 colleghi) e Pesaro (circa 40 colleghi, e manca ancora una sala attrezzata per la pausa pranzo) sono state incrementate le postazioni per ri-accogliere tutti i lavoratori al rientro dal periodo di Lavoro agile domestico (lo possiamo definire Smart Working? o dobbiamo piuttosto parlare di Telelavoro?). Sarà possibile il rientro senza incorrere nel superamento dei decibel consentiti? Sarà possibile garantire la salute di tutti senza rischiare nuovi contagi?
- La convivenza nella Regione Marche di sale e distaccamenti con differenti regolamentazioni sta aggravando la condizione di numerosi pendolari che non vedono ragione e motivo per non essere riassegnati a distaccamenti più prossimi alla loro residenza

Se al centro abbiamo le persone diventa incomprensibile un cambio di rotta così repentino: si rende difficoltosa la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro; si impedisce ai titolari di adempiere al loro compito di buona gestione ed organizzazione del lavoro e degli addetti; ci si deve unicamente conformare alle mutevoli decisioni che vengono dall'alto. **Se veramente le Persone sono al centro del Piano d'Impresa, se veramente l'Azienda punta sul digitale, se veramente l'Azienda vuole prendersi cura dei suoi collaboratori è venuto il momento di farlo vedere con fatti concreti e coerenti.**

Jesi, 29 marzo 2022

**FABI Intesa Sanpaolo
Coordinatori Territoriali Marche**